



I. Avant, on fermait la porte aux parents (et on les jugeait par la serrure)

- A La place des parents en EAJE
- B Comprendre le cadre légal et réglementaire
- C Le poids des représentations : défaire les clichés sur les « bons parents » et les « mauvais parents »

II. Tout commence avec un “Bonjour, je me demandais...”

- A Avant même le début: l'accueil en amont
- B L'adaptation ? Non, la familiarisation: entrer en douceur dans un lieu qui deviendra familier
- C Les outils concrets de l'accueil : matérialiser le lien avant, pendant et après



III. Ce qui se joue (en vrai) quand un parent confie son enfant

- A Les enjeux
- B Le rôle des émotions dans l'accueil : ni trop, ni pas assez
- C Le parent d'un enfant “pas comme les autres”

IV. Communiquer sans faire de dégâts (ni s'oublier au passage)

- A Maîtriser les techniques de communication
- B Mieux comprendre les différents styles de communication
- C La communication intergénérationnelle : entre jeunes parents et équipe expérimentée... Ou l'inverse



V. Ce qu'on dit. Ce qu'on tait. Et ce qu'on partage sans le vouloir

- A La discrétion professionnelle : éthique ou censure ?
- B Savoir quoi dire, à qui et pourquoi

VI. Parce que les parents ne sont pas des plantes verte !

- A Développer des stratégies pour favoriser l'intégration
- B Les parents comme ressources professionnelles



VII. Quand le lien coince, que les rôles se mélangent, et que tout le monde se crispe

- A Gérer les situations difficiles et les conflits
- B Les familles qui changent de place : quand une maman devient pro, quand un pro devient parent

VIII. Prendre soin de ce qu'on construit (même quand on le range dans un classeur)

- A Evaluer et travailler les pratiques professionnelles
- B La fin de l'accueil : penser la sortie comme un nouveau départ



IX. Et au milieu de tout ça... La joie !

- A Ce qu'on ne met jamais dans les transmissions
- B Une émotion discrète mais puissante
- C Ce que la joie révèle
- D Et dans la relation aux familles ?